

Gestione portale per le prenotazioni on-line del San Raffaele

Guida all'accesso

Sistema per la gestione degli appuntamenti presso le strutture del San Raffaele.

Il sistema consente l'interrogazione di tutte le prestazioni attualmente disponibili per il servizio on-line di prenotazione

È possibile effettuare la ricerca delle prestazioni disponibili per la prenotazione alla seguente pagina:



The screenshot shows the SR portal's search interface. At the top right, there are two buttons: 'NUOVA REGISTRAZIONE' (green) and 'LOGIN' (blue). The SR logo is centered. Below it, the text 'Cerca prestazione' is displayed. A search input field contains the text 'ele'. A dropdown menu is open, showing a list of search results:

- ELETTROCARDIOGRAMMA
- ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (HOLTER)
- ELETTROENCEFALOGRAMMA
- ELETTROENCEFALOGRAMMA DINAMICO 24 ORE
- ELETTROENCEFALOGRAMMA: ELETTROENCEFALOGRAMMA STANDARD E CON SENSIBILIZZAZIONE (STIMOLAZIONE LUMINOSA INTERMITTENTE, IPERPNEA) ESCLUSO: EEG CON POLISONNOGRAMMA
- ELETTROENCEFALOGRAMMA

Nel campo Prestazione è possibile effettuare la ricerca della prestazione che si vuole prenotare.

Successivamente alla selezione della prestazione desiderata è possibile anche indicare eventualmente uno specialista preferito per la prestazione come indicato nella schermata successiva.



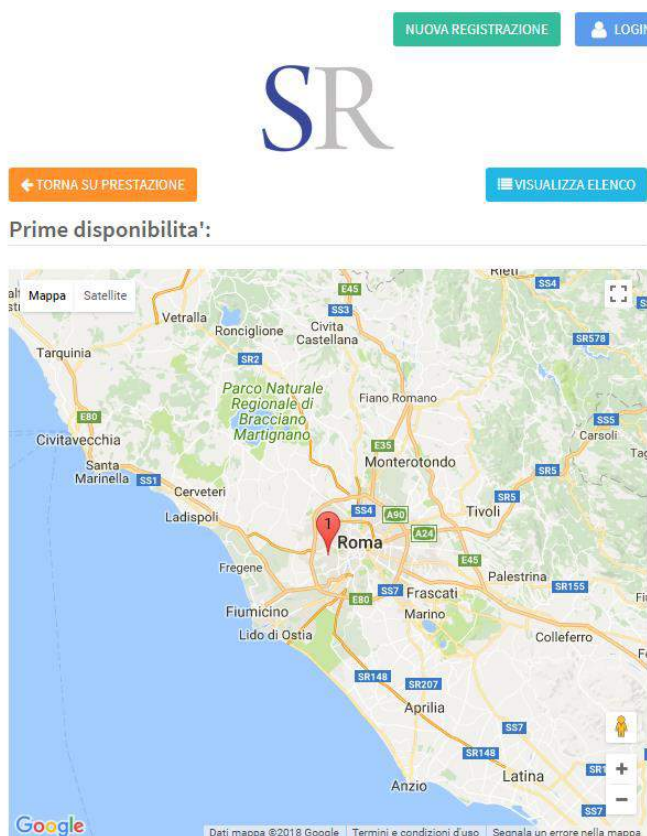
The screenshot shows the SR portal's search interface after a selection. At the top right, there are two buttons: 'NUOVA REGISTRAZIONE' (green) and 'LOGIN' (blue). The SR logo is centered. Below it, the text 'Cerca prestazione' is displayed. A search input field contains the text 'ELETTROCARDIOGRAMMA'. Below it, the text 'Medico' is displayed. A search input field contains the text 'QUALSIASI'. Below it, there is a green button with the text 'VEDI DISPONIBILITA'' and a right-pointing arrow.

Il tasto "VEDI DISPONIBILITA'" consente di ricercare le disponibilità per quella prestazione e/o per quel medico.



Il sistema farà vedere la prima disponibilità presente per quella prestazione mostrando il giorno e la struttura dove poter effettuare la prestazione.

Cliccando sul tasto "VISUALIZZA MAPPA" è possibile vedere la posizione della struttura dove si procederà ad effettuare la prenotazione, come si evince dalla schermata successiva.



Cliccando sul tasto "Disponibilità di questa struttura" verranno mostrate altre date disponibili per la prestazione indicata.

Cliccando su una data disponibile (le giornate evidenziate in verde) verranno mostrati, sotto il calendario, gli orari disponibili per effettuare la prestazione.

SR

← TORNA SU PRIME DISPONIBILITA'

Altre disponibilità **ELETTROCARDIOGRAMMA**
IRCCS SAN RAFFAELE PISANA - CARDIOLOGIA

aprile 2018						
lu	ma	me	gi	ve	sa	do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Giorno selezionato:

SR

← TORNA SU PRIME DISPONIBILITA'

Altre disponibilità **ELETTROCARDIOGRAMMA**
IRCCS SAN RAFFAELE PISANA - CARDIOLOGIA

aprile 2018						
lu	ma	me	gi	ve	sa	do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Giorno selezionato: **martedì 24 aprile 2018**

11:10	PRENOTA →
11:20	PRENOTA →
11:30	PRENOTA →
11:40	PRENOTA →

Cliccando sul tasto prenota si procederà alla prenotazione dell'esame in quella data, a quell'orario e in quella struttura dopo aver effettuato il login.

SR

NUOVA REGISTRAZIONE

RSSMRA80A01H501U

.....

PIN

ACCEDI

GUIDA

Hai dimenticato la password?

Nel caso l'utente non sia registrato sul portale (operazione che è possibile effettuare in ogni momento), dovrà preliminarmente eseguire la registrazione al portale mediante il pulsante "NUOVA REGISTRAZIONE".

Per l'iscrizione al portale è necessario indicare tutti i campi anagrafici richiesti come obbligatori (asterisco rosso), indicare una password valida, leggere l'informativa privacy e confermare con un flag la lettura completata.

E' necessario anche indicare tutti i consensi obbligatori (indicati dall'asterisco rosso) ed accettare i Termini e le condizioni d'uso di accesso al portale. I campi contrassegnati con l'asterisco rosso sono obbligatori.

A questo punto occorrerà cliccare sul tasto "Iscriviti Ora" per effettuare la registrazione al Portale. Se l'iscrizione va a buon fine verrà visualizzata la seguente schermata:



Iscrizione effettuata

La tua iscrizione e' avvenuta correttamente. Ti abbiamo appena mandato una email riepilogativa con i dati di accesso al portale.

Verificare anche nella posta indesiderata.

OK

Ad iscrizione effettuata il sistema invierà una email all'indirizzo specificato in fase di registrazione con tutti i dati riepilogativi di accesso.

Al primo login verrà chiesto di confermare l'email indicata in fase di registrazione



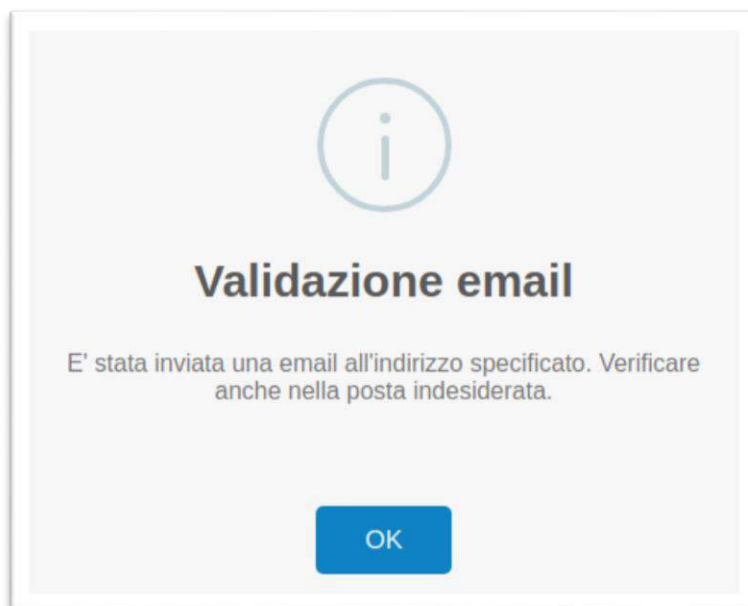
RSSMRA80A01H501U

..... 

mrossi@email.it

SALVA

Verrà inviata una email di conferma all'indirizzo indicato necessaria per la validazione della stessa e che servirà per tutte le comunicazioni ufficiali verso l'utenza.



L'operazione è necessaria per concludere l'operazione di validazione dell'iscrizione.

L'utente dovrà seguire tutte le istruzioni presenti nella email di validazione, richiamando il link contenuto nella mail di validazione. Una volta validata l'email è possibile effettuare l'**accesso al portale dei servizi on-line**.

Per garantire l'identità dell'utente, ogni volta che si inseriscono le credenziali nella pagina di login verrà inviato un sms al numero indicato nei dati utente contenente un OTP (One Time Password) che consisterà in una sequenza di 6 numeri con una validità temporale di 5 minuti, che deve essere inserito nell'apposito campo di testo per effettuare la login (indicato con PIN).

Attraverso i tre identificativi

- Utenza
- Password (che conosce solo l'utente)
- PIN OTP (che può essere solo in possesso dell'utente)

è garantita la cosiddetta "strong authentication" che consente di svolgere in totale sicurezza tutte le operazioni sul portale SR.

A login form for the SR portal. At the top right is a teal button labeled "NUOVA REGISTRAZIONE". Below it is the "SR" logo in blue and gray. The form consists of three input fields: the first contains the alphanumeric string "RSSMRA80A01H501U"; the second contains a series of dots and a lock icon; the third is labeled "PIN". Below the input fields is a blue button labeled "ACCEDI". At the bottom left is a teal button with an information icon and the text "GUIDA". At the bottom right is the text "Hai dimenticato la password?".

Effettuata la login al portale si visualizzerà il seguente pannello

The screenshot shows a user dashboard with the following elements:

- Navigation bar: HOME, user profile icon, and refresh icon.
- Section header: **Assistito**
- User information: Rossi Mario, 01/01/1980, RSSMRA80A01H501U
- Section header: **Selezionare l'attività' da eseguire**
- Activity list:
 - Senza impegnativa** (with doctor icon) / PRENOTA LIBERA PROFESSIONE
 - Gestione appuntamenti** (with calendar icon) / VISUALIZZA E MODIFICA PRENOTAZIONI
 - Gestione Familiare** (with family icon) / AGGIUNGI ASSISTITO

Che riepiloga i dati dell'utente e le attività ad esso abilitate

Cliccando sul Pulsante "Senza Impegnativa Prenota Libera Professione" è possibile effettuare una nuova prenotazione.

Si effettua la ricerca della prestazione che si vuole prenotare e si può anche selezionare il medico desiderato. Cliccando sul Pulsante "VEDI DISPONIBILITÀ" il sistema visualizzerà il primo appuntamento disponibile evidenziando la data e il luogo dove è possibile fruire della prestazione.

SanRaffaele.it HOME

← MENU VEDI DISPONIBILITÀ →

Assistito

Rossi Mario
01/01/1980
RSSMRA80A01H501U

Cerca prestazione

ELETTROCARDIOGRAMMA

Medico

QUALSIASI

← MENU VEDI DISPONIBILITÀ →

← MENU

Assistito

Nepa Luca
16/01/1974
NPELCU74A16G482Q

Prima disponibilità riservata:

LUNEDÌ	Dalle ore: 10:50
16	IRCCS SAN RAFFAELE PISANA
APRILE	CARDIOLOGIA
2018	ELETTROCARDIOGRAMMA
	SPECIALISTA: EQUIPE VOLTERRANI ECG

ALTRE DISPONIBILITÀ DI QUESTA STRUTTURA ANNULLA RICHIESTA PROCEDI →

Prime disponibilità altre strutture:

← MENU

L'utente può decidere se procedere con la prenotazione cliccando sul tasto "Procedi" oppure, se la data proposta non è di suo gradimento, cercare altre disponibilità cliccando sul tasto "Altre Disponibilità di Questa Struttura". Nel secondo caso verranno visualizzate altre date nelle quali poter effettuare la prestazione

Rossi Mario
01/01/1980
RSSMRA80A01H501U

Prima disponibilita' riservata:

LUNEDÌ
16
APRILE
2018

Dalle ore: **10:50**
IRCCS SAN RAFFAELE PISANA
CARDIOLOGIA
ELETTROCARDIOGRAMMA
SPECIALISTA: EQUIPE VOLTERRANI ECG

ALTRE DISPONIBILITA' DI QUESTA STRUTTURA

✖ ANNULLA RICHIESTA

PROCEDI →

Altre disponibilita' **ELETTROCARDIOGRAMMA**
IRCCS SAN RAFFAELE PISANA - CARDIOLOGIA

← aprile 2018 →

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

← MENU

← TORNA SU PRIME DISPONIBILITA'

Le date che si possono selezionare sono quelle in verde, quelle in rosso sono quelle non selezionabili, mentre quella in blu è la prima disponibilità uscita in fase di ricerca. È possibile anche andare avanti con i mesi per selezionare altri giorni. Cliccando su un giorno disponibile verranno mostrati gli orari nei quali effettuare la prestazione che sono visibili sulla destra

Prima disponibilita' riservata:

LUNEDI
16
APRILE
2018

Dalle ore: **10:50**
IRCCS SAN RAFFAELE PISANA
CARDIOLOGIA
ELETTROCARDIOGRAMMA
SPECIALISTA: EQUIPE VOLTERRANI ECG

COSTO: 30 €

ALTRE DISPONIBILITA' DI QUESTA STRUTTURA ANNULLA RICHIESTA PROCEDI →

Altre disponibilita' **ELETTROCARDIOGRAMMA**
IRCCS SAN RAFFAELE PISANA - CARDIOLOGIA

aprilè 2018

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Giorno selezionato: **lunedì 30 aprile 2018**

11:10	RISERVA
11:20	RISERVA
11:30	RISERVA
11:40	RISERVA

Tramite il pulsante "RISERVA" si può scegliere l'orario nel quale effettuare la prenotazione. Una volta scelto l'orario si aprirà la maschera col riepilogo dei dati dell'assistito e della prenotazione selezionata.

Dettaglio prenotazione

ANNULLA RICHIESTA CONFERMA →

Assistito		Disponibilita'	
Cognome:	Rossi	Data e ora presentazione:	30 aprile 2018 11:20
Nome:	Mario	Struttura:	IRCCS SAN RAFFAELE PISANA
Codice fiscale:	RSSMRA80A01H501U	Ambulatorio:	CARDIOLOGIA
Sex:	M	Data e ora:	30 aprile 2018 11:40
Data di nascita:	01/01/1980	ID prenotazione:	2018130738
Localita' di nascita:		Prezzo:	30 €

Prestazioni

Descrizione	Qta'
ELETTROCARDIOGRAMMA	1

← MENU ANNULLA RICHIESTA CONFERMA →

A questo punto è possibile annullare la richiesta mediante il tasto "ANNULLA RICHIESTA" oppure procedere alla prenotazione attraverso il tasto "CONFERMA". Confermando la prenotazione si avvierà il download del foglio della prenotazione.

Dal Pulsante "GESTIONE APPUNTAMENTI" è possibile visualizzare gli appuntamenti che l'assistito ha già prenotato ed, eventualmente, disdirli.

Assistito

Rossi Mario
01/01/1980
RSSMRA80A01H501U

Selezionare l'appuntamento da gestire

LUNEDÌ	Dalle ore: 10:50
30	IRCCS SAN RAFFAELE PISANA
APRILE	CARDIOLOGIA
2018	PRE - 2018130851

Cliccando su un appuntamento si visualizzeranno i dati riepilogativi dell'appuntamento

Assistito		Appuntamento	
Cognome:	Rossi	Data e ora presentazione:	30 aprile 2018 10:50
Nome:	Mario	Struttura:	IRCCS SAN RAFFAELE PISANA
Codice fiscale:	RSSMRA80A01H501U	Ambulatorio:	CARDIOLOGIA
Sesso:	Maschio	Stato appuntamento:	Prenotato
Data di nascita:	01/01/1980	ID prenotazione:	2018130851

Prestazioni:

Descrizione	Qta'	Prezzo
ELETTROCARDIOGRAMMA	1	

[← INDIETRO](#) [✖ DISDICI](#) [🖨 STAMPA](#)

Attraverso il pulsante "STAMPA" verrà avviato il download del foglio relativo alla prenotazione. Tramite il tasto "DISDICI" si potrà annullare l'appuntamento.

Infine dal pulsante "GESTIONE FAMILIARE" l'assistito può inserire altri componenti del Nucleo Familiare per cui vuole prenotare delle prestazioni o visualizzare/annullare gli appuntamenti

Iscrizione nuova persona

Nome *

Cognome *

Data di nascita *

Codice fiscale *

[Termini e Condizioni](#)

Ho letto [Informativa privacy](#) *

Una volta inseriti i dati della persona che si vuole gestire e accettati tutti i consensi relativi ai Termini di utilizzo e della Privacy si può iscrivere una nuova persona la cui utenza sarà assimilata all'utenza del portale.

Attenzione: **tutte le operazioni effettuate per un delegante sono sottoposte alla memorizzazione nei log di sistema per impedire operazioni non consentite!**