

# **RELAZIONE EVENTI AVVERSI 2019**

ai sensi dell'art. 2 comma 5  
della Legge 8 Marzo 2017 n. 24

Indice	
Introduzione	pag. 3
Sistema Aziendale di Incident Reporting	pag. 4
Monitoraggio degli Eventi Sentinella	pag. 6

## **Introduzione**

Il sistema sanitario è un'organizzazione ad alta complessità e ad elevato profilo di rischio.

La sicurezza dei pazienti rappresenta un aspetto basilare del governo clinico per lo sviluppo della qualità.

La gestione del rischio clinico in sanità (clinical risk management) rappresenta l'insieme delle azioni per incrementare la qualità delle prestazioni sanitarie, basandosi sull'acquisire dall'errore, e garantire la sicurezza dei pazienti. Una gestione integrata del rischio può portare a cambiamenti nella pratica clinica, sostenendo lo sviluppo della cultura della salute più concentrata sul paziente ed sugli operatori concorrendo ad una riduzione dei costi delle prestazioni e favorire la destinazione di risorse su azioni per sviluppare organizzazioni e strutture sanitarie sicure ed efficienti, a tal fine in ogni Azienda Sanitaria è istituita la figura del Risk Manager.

La **strategia di gestione del rischio clinico** non riguarda solo evitare l'errore, o il verificarsi dell'evento avverso e quindi il danno al paziente (organizzando, i processi assistenziali in modo tale che siano efficaci per coloro che chiedono all'Azienda il giusto soddisfacimento di un bisogno assistenziale); è finalizzato in particolare (attraverso le opportune metodiche di cui in seguito si dirà) al globale miglioramento dei percorsi terapeutico – assistenziali ottimizzando l'impiego delle risorse umane, strumentali, strutturali ed economiche di cui l'Azienda dispone.

Il San Raffaele Sulmona ha provveduto ad implementare misure per la prevenzione, gestione e monitoraggio del rischio clinico. In particolare, dispone di un sistema di incident reporting ed ha attivato il programma per il monitoraggio degli eventi sentinella promosso dal Ministero della Salute.

La presente relazione redatta ai sensi dell'art. 2 comma 5 della Legge 24 del 8 marzo 2017 riporta gli eventi avversi registrati nel 2019 utilizzando il sistema di reporting aziendale e le azioni correttive e di miglioramento che sono state implementate.

## Sistema Aziendale di Incident Reporting

Incident reporting è un sistema di segnalazione nato nelle organizzazioni complesse e ad alto rischio e adeguato al contesto sanitario che consente di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori e utenti, dovute a criticità organizzative e/o ad errori. Il presupposto di questo approccio, risiede nella convinzione che gli incidenti siano solo la punta dell'iceberg, che per un incidente che ha avuto luogo ce ne siano stati molti altri che non sono avvenuti solo perché l'operatore, un controllo, hanno impedito che accadesse, i cosiddetti near miss events. (Nashef, 2003)

Questa modalità comprende tutte le varie tipologie di incidenti che si possono verificare a carico dei pazienti, in particolare identifica e segnala gli eventi legati alla terapia farmacologica.

La segnalazione fa parte del programma di miglioramento delle performance adottato dalle strutture del San Raffaele S.p.A.

Il Sistema di Incident Reporting ha le seguenti caratteristiche:

- la confidenzialità e l'impossibilità di essere usati per scopi punitivi;
- il ritorno delle informazioni;
- l'uso per azioni di correzione e riprogettazione;
- la diffusione della cultura della sicurezza.

Il San Raffaele Sulmona è connesso alla piattaforma informatica regionale per la segnalazione dell'errore tramite il Risk Manager Aziendale.

**La Tabella 1:** eventi avversi segnalati

Tipologia di evento	n°	Totale ricoverati	frequenza
Cadute	18	500	3,2 %

**Tabella 2:** modalità di caduta

Modalità della caduta	n°	frequenza
Ortostatismo	7	39%
Clinostatismo	8	44,4 %

Posizione seduta	3	16,6 %
Totale	18	100 %

**Tabella 3:** danni riportati

Esito	n°	Frequenza
Nessun danno	12	66,6 %
distorsione	2	11,1 %
ferita	2	11,1 %
contusione	1	5,5 %
lussazione	1	5,5 %

Le percentuali riportate nelle tabelle sono in linea con il dato nazionale che rileva la caduta accidentale come l' evento avverso più frequente sia negli ospedali sia nelle strutture socio-sanitarie.

In applicazione della Raccomandazione 13 del Ministero della Salute sulla prevenzione delle cadute accidentali, il San Raffaele SPA ha redatto e implementato un procedura per la prevenzione delle cadute accidentali che prevede la rilevazione del rischio di caduta accidentale, gli strumenti da applicare per prevenire le cadute stesse, una apposita scheda di segnalazione delle cadute che si siano comunque verificate e la consegna ai pazienti a rischio di caduta accidentale di un apposita documentazione informativa.

Ulteriori azioni per la prevenzione del rischio implementate presso il San Raffaele Sulmona nel corso del 2019:

- revisione del Piano per la Qualità 2019
- revisione dei consensi informati
- revisione della POSRS09 "Prove di funzionalità, controlli e manutenzione dei defibrillatori"
- studio di prevalenza sulle infezioni correlate all'assistenza

## **MONITORAGGIO DEGLI EVENTI SENTINELLA**

Il San Raffaele Sulmona aderisce tramite il Risk Manager Aziendale al flusso informativo attivato dal Ministero della Salute nel 2009 con la pubblicazione del Protocollo per il Monitoraggio degli eventi Sentinella.